

**План мероприятий по улучшению качества условий
оказания услуг Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Государственный театр кукол
Республики Коми»
на 2020 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в План	Срок реализации	Результат (выполнено/ невыполнено)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Мероприятия, направленные на расширение доступности театрально-зрелищных мероприятий для лиц с ограниченными возможностями, маломобильных групп населения и других социальных слоёв населения				
1.1.	Проведение спектаклей на стационаре с предоставлением льготы для лиц с ограниченными возможностями, маломобильным группам населения и другим социальным слоям населения, прикрепленных к: - Воркутинской городской организации Коми республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»; - Коми региональной организации общероссийской общественной организации «Всероссийской ордена Трудового Красного Знамени общество Слепых» в г.Воркуте; - ГОУ РК «Специальная (коррекционная) школа-интернат №7» г.Воркуты.	В соответствии с Планом работы ГБУ РК «ГТК» на 2020 год	Постоянно во время театрального сезона, по мере поступления заявок		- положительные отзывы со стороны потребителей услуг; - рост количества потребителей услуг; - доступность услуг для людей с ограниченными возможностями
1.2.	Показ спектаклей в режиме выездов: - в ГБУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г.Воркута; - в семьи, воспитывающие детей инвалидов.	В соответствии с Планом работы на 2020 год	Постоянно во время театрального сезона, по мере поступления заявок		- положительные отзывы со стороны потребителей услуг; - рост количества потребителей услуг; - доступность услуг для людей с ограниченными возможностями
1.3.	Проведение инструктажей с сотрудниками по этике общения с инвалидами	В соответствии с Планом работы на	Ежеквартально		- повышение качества обслуживания зрительской

		2020 год			аудитории
2.	Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении				
2.1.	Размещение информации (государственное задание, план ФХД, годовой бухгалтерский отчет, сведения о проверках) об учреждении на Официальном сайте РФ (www.bus.gov.ru)	Требования по размещению информации на Официальном сайте РФ	Постоянно, в установленные сроки		Информированность потребителя услуг, наличие актуальной информации об учреждении
2.3.	Размещение информации о предоставляемых услугах учреждением на информационном стенде, в сети «Интернет», на сайте учреждения	Наличие информационного стенда для потребителей, сайта учреждения в сети «Интернет»	По мере необходимости		Информированность потребителя услуг, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов
2.4.	Размещение на сайте учреждения ссылок на модули «Независимая оценка качества оказания услуг», «Госуслуги», сервиса обращения граждан и т.д.	Рекомендации МКТА РК по размещению сервисов на сайте учреждения	Постоянно		Информированность потребителей услуг, оперативное реагирование учреждения на жалобы и замечания потребителей услуг, отсутствие жалоб со стороны потребителей услуг
3.	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы со зрительской аудиторией				
3.1.	Проведение анкетирования зрителей по качеству предоставляемых услуг	Рекомендации Общественного совета по НОК	По мере проведения спектаклей		Положительные отзывы со стороны потребителей услуг, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг, отсутствие жалоб
3.2.	Проведение опроса зрителей о качестве обслуживания в учреждении	Рекомендации Общественного совета по НОК	По мере проведения спектаклей		Положительные отзывы со стороны потребителей услуг, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг, отсутствие жалоб
3.3.	Проведение бесед и инструктажей с сотрудниками по вопросу культуры обслуживания зрителей	Рекомендации Общественного совета по НОК	1 раз в квартал		Положительные отзывы со стороны потребителей услуг, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от

					предоставления услуг, отсутствие жалоб
3.4.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Требования к квалификационным характеристикам работника согласно федеральным отраслевым законам	Согласно плану повышения квалификации		Повышение качества предоставляемых услуг
4.	Мероприятия, направленные на содержание здания и прилегающей территории в надлежащем виде				
4.1.	Обеспечение комфортных условий санитарно-гигиенических помещений	Рекомендации Общественного совета по НОК	Постоянно		Наличие: автоматических полотенцедержателей, дозаторов мыла, держателей туалетной бумаги, соответствие санитарно-гигиеническим требованиям туалетных комнат для зрителей, и т.д.)
4.2.	Содержание прилегающей территории в надлежащем виде	Рекомендации Общественного совета по НОК	Постоянно		Отсутствие жалоб потребителей услуг

Директор ГБУ РК «ГТК»



(Дубровина Л.Б.)